



Advanced SMS Sender System

محصولی از شرکت مهندسی نرم افزار

سایکو

## فهرست

### ECOBox 2011 چیست ؟

جدول چیست ؟

چگونه یک جدول بسازیم ؟

چگونه جداول ایجاد شده را ویرایش کنیم ؟

چگونه جداول ایجاد شده را حذف کنیم ؟

چگونه اطلاعات خود را به جداول وارد و ویرایش کنیم ؟

چگونه به یک نفر پیامک ارسال کنیم ؟

چگونه به صورت بازه ایی پیامک ارسال کنیم ؟

چگونه از اطلاعات موجود در جداول پیامک ارسال کنیم ؟

چگونه پیامک با متن های متفاوت و مخصوص هر گیرنده به صورت خودکار ارسال کنیم ؟

لیست پیامک های ارسال شده را در کدام قسمت ببینیم ؟

چگونه به یک نفر پست الکترونیکی ارسال کنیم ؟

چگونه از اطلاعات موجود در جداول پست الکترونیکی ارسال کنیم ؟

چگونه اطلاعات خود را از فایل اکسل به جداول وارد کنیم ؟

یادآور چیست ؟

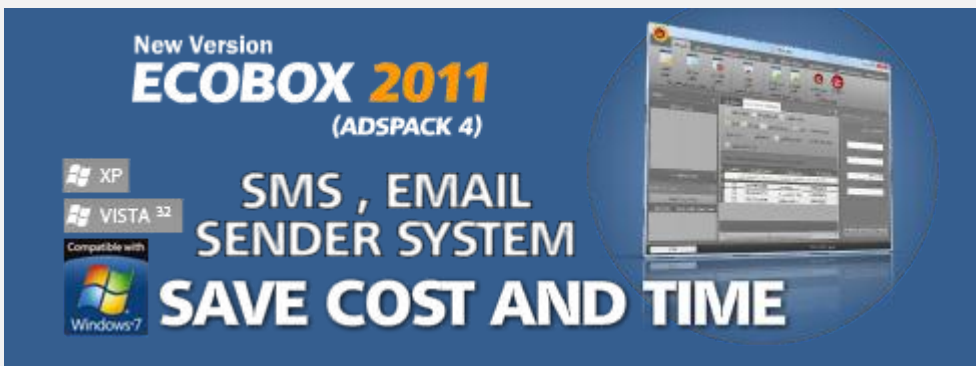
چگونه یک یادآور ایجاد کنیم ؟

چگونه سامانه پیام کوتاه خود را شارژ و از خدمات پشتیبانی شرکت سایکو استفاده کنیم ؟



چنانچه مستحضری امروزه هزینه بدست آوردن یک مشتری تازه بسیار سنگین است. از سوی دیگر، از دست دادن یک مشتری تنها به معنای محروم شدن از خرید و درآمد تمام عمر از وی نیست. بنا به یافته های Tarp، واحد پژوهش وزارت بازرگانی ایالات متحده، هر مشتری ناخشنود برداشت خود از بنگاه را دست کم به ۱۱ نفر منعکس می کند و این زنجیره موجب از دست رفتن بخش بزرگی از مشتریان (بالقوه) سازمان میگردد. بازاریابی رابطه مند به دنبال برقراری چنان روابطی با مشتریان هدف است که مجدداً در آینده از او (شرکت) خرید کنند و دیگران را نیز به این کار ترغیب کنند. بهترین رویکرد جهت حفظ و نگهداری مشتریان این است که رضایتمندی فراوان در مشتری ایجاد کرد و آنچه را برای او ارزش تلقی می شود، مورد توجه قرار داد تا در نتیجه وفاداری او نسبت به شرکت مستحکم شود و مشتری به صورت خودکار دیگران را نیز به خرید و یا استفاده از خدمات شرکت تشویق کند.

مطمئناً میدانید که زمان و هزینه یافتن مشتری جدید، حداقل ۷ برابر زمان و هزینه نگه داری مشتریان قبلی است. با استفاده از این سیستم می توانید مشتریان قبلی خود را به خوبی حفظ کنید، تا جایی که مشتریان شما برای شما بازاریابی کنند. مشتریان خود را وفادار کنید تا آینده و درآمد شما بیمه شود.



## ECOBox 2011 به زبان ساده یعنی

- ۱ - یک سیستم پر قدرت ارسال و دریافت پیامک تبلیغاتی از طریق اینترنت
- ۲ - سیستم ارسال پست الکترونیکی
- ۳ - یک سیستم بسیار منعطف برای مدیریت اطلاعات شما
- ۴ - یک منشی هوشمند که میتواند سر موقع به مشتریان شما پیامک ارسال کرده و مثلاً سالروز تولد مشتریان را از طرف شما به آنها تبریک بگوید !
- ۵ - یک بازاریاب حرفه ای
- ۶ - و نهایتاً یک نرم افزار مهربان که باعث افزایش فروش شما و کاهش هزینه های تبلیغاتی شما میشود

## پیشنهاد ما به شما !

در صورتی که شما هم هر ماهه هزینه زیادی را صرف درج آگهی در روزنامه ها و نیازمندیها و تلوزیون و رادیو و ... میکنید ولی نتیجه چندان رضایت بخشی را نمی بینید، یک بار ECOBox را امتحان کنید !



# ECOBox 2011

ECOBox Help

اکو باکس چیست ؟

نرم افزار ECOBox 2011 با بهره گیری از مدرنترین تکنولوژی های روز دنیا به کاربران خود این امکان را ارائه میدهد که یک ارتباط منظم و خوب با مشتریان خود ایجاد کنند و همچنین این نرم افزار به چندین سیستم مدیریت اطلاعات مجهز شده تا بتواند کلیه اطلاعات کاربران خود را به بهترین شکل ممکن مدیریت نموده و همواره با نهایت دقت اطلاعات مورد نیاز کاربران خود را تحلیل کرده و نکات با ارزشی را در اختیار کاربران خود قرار دهد که باعث افزایش میزان فروش و رضایت مشتریان با کمترین هزینه های مالی و زمانی، میشود .

قسمت های مختلف این نرم افزار ، از جمله بانک اطلاعاتی پویا و قابل برنامه ریزی ، سامانه ارسال و دریافت پیام کوتاه ، سامانه نظر سنجی و مسابقه ، سامانه منشی پیامکی هوشمند ، سامانه ارسال پست الکترونیک ، سامانه یادآوری و سامانه مدیریت بیمه نامه های عمر ( مخصوص نمایندگان بیمه ) مدیران را قادر خواهد ساخت تا با استفاده از آخرین راهکارهای ارتباطی موجود ، با مشتریان و مخاطبان خود در ارتباط باشند .



ابزار های برنامه

ابزار ورود اطلاعات

لیست جداول

لیست یادآورها

پیام های سایکو



## جدول چیست؟

یک جدول، محلی است برای ذخیره اطلاعات که دارای ستون و سطر است که ما هنگام ایجاد یک جدول به آن یک اسم و چند ستون با مشخص کردن نوع ستون ها اختصاص میدهیم.

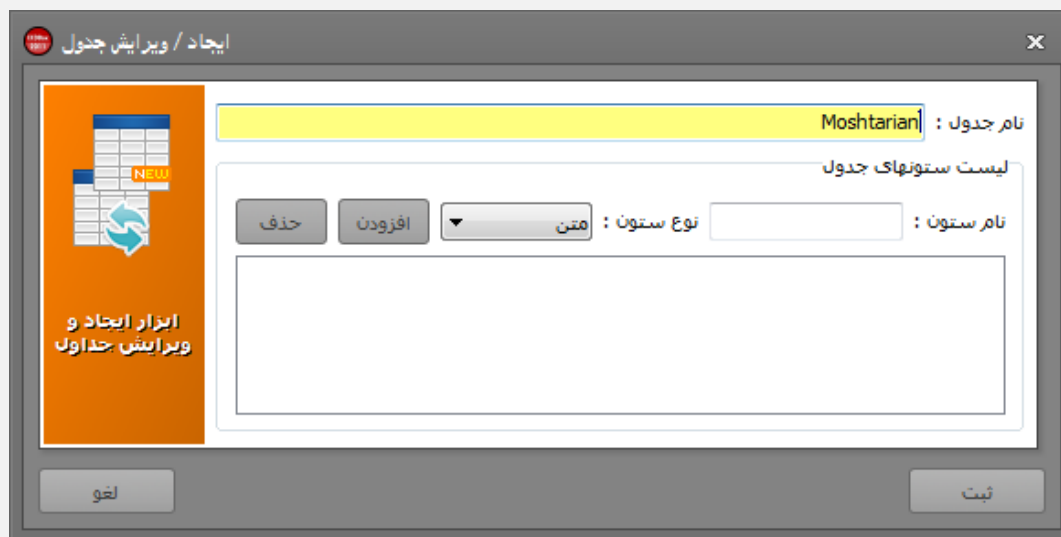
۱- در بخش "گروه ها" دکمه "جدول جدید" را کلیک کنید.



- ۲- در فرم باز شده ابتدا نام جدول را با حروف **انگلیسی** وارد نمایید.
- ۳- نام ستون را وارد نمایید سپس نوع ستون را مشخص کنید.

## ایجاد و حذف ستون؟

- ✓ با دکمه "افزودن" ستون ایجاد میشود.
- ✓ با دکمه "حذف" ستون انتخاب شده از لیست حذف میشود.



# ECOBox 2011

ECOBox Help

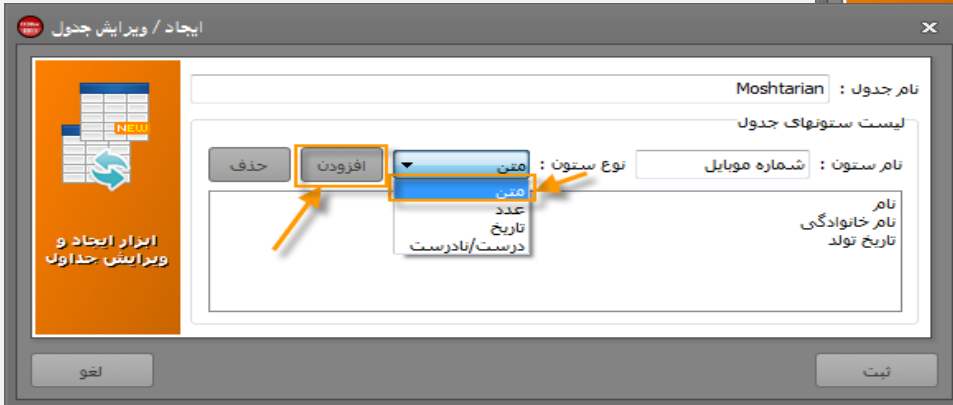
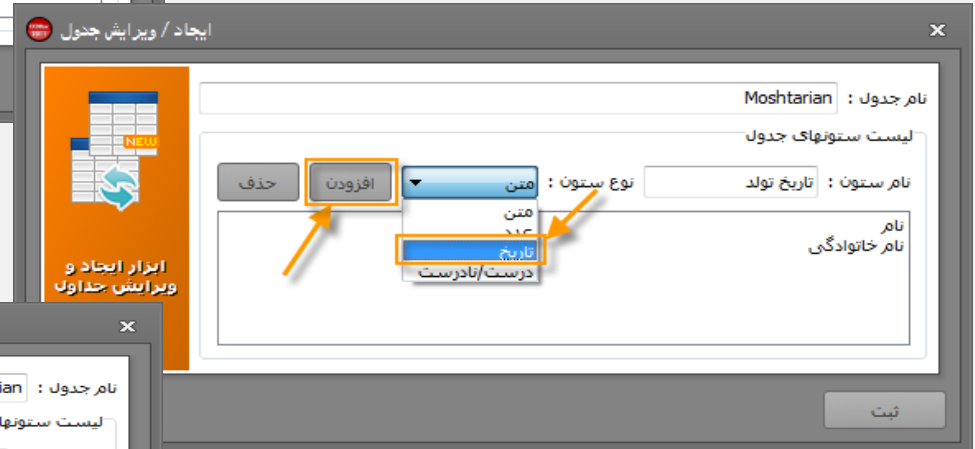
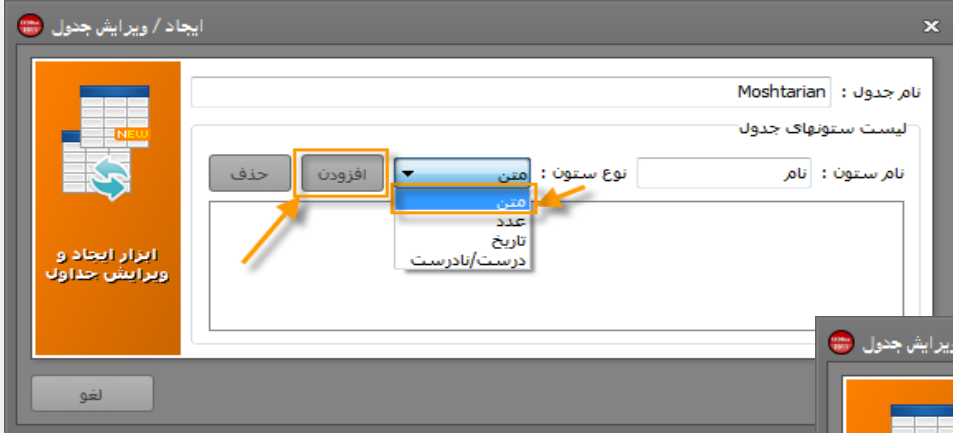
ایجاد جدول جدید

## تعیین نوع ستون ها؟

- ۱- نوع متن : ستونهایی که یک داده متنی دریافت میکنند مانند : نام، شماره موبایل و ...
- ۲- نوع عدد : ستونهایی که داده عددی دریافت میکنند مانند : مبلغ، تعداد، مقدار و ..

- ۳- نوع تاریخ : ستونهایی که مقادیر تاریخ دریافت میکنند مانند : تاریخ تولد، تاریخ ازدواج و ...

- ۴- نوع درست/ نادرست : ستونهایی که داده تک مقداری دریافت میکنند مانند : جنسیت، وضعیت تاهل و ...



www.say-co.ir  
ECOBox 2011  
Software Co.



حال در مرحله آخر بعد از وارد کردن نام جدول و نام ستون ها دکمه "ثبت" را کلیک میکنیم.

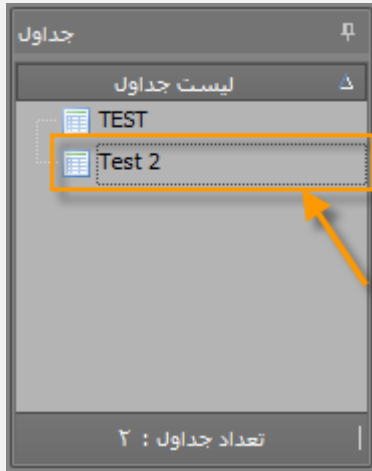


# ECOBox 2011

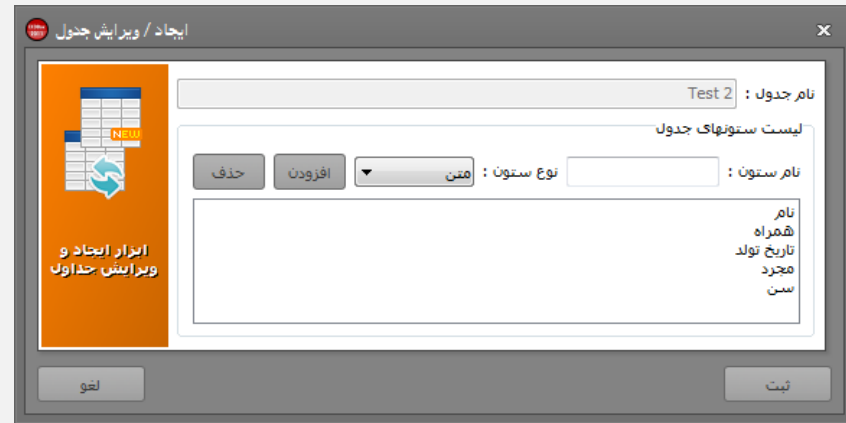
ما میتوانیم بعد از ایجاد یک جدول و ورود اطلاعات، ستونهای آن را ویرایش، اضافه یا حذف کنیم. برای این کار دو روش وجود دارد:

## روش اول

از لیست جدول ها جدولی که میخواهیم ستون های آنرا ویرایش کنیم با دابل-کلیک باز میکنم سپس از منوی اصلی بخش "گروه ها" دکمه "ویرایش جدول" را کلیک میکنیم.



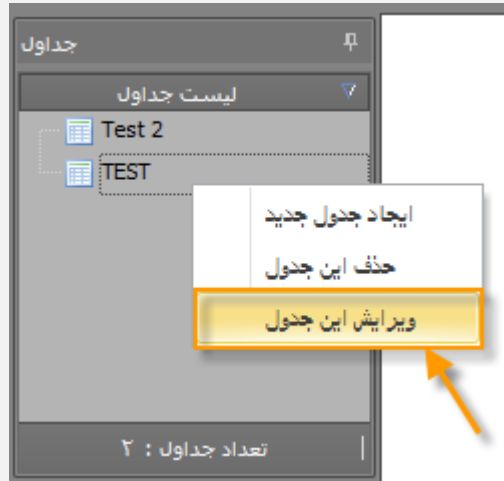
حال میتوانیم در فرم باز شده ستون های جدیدی اضافه کنیم یا ستون های قبلی را حذف کنیم که در آخر کلید "ثبت" را کلیک میکنیم.



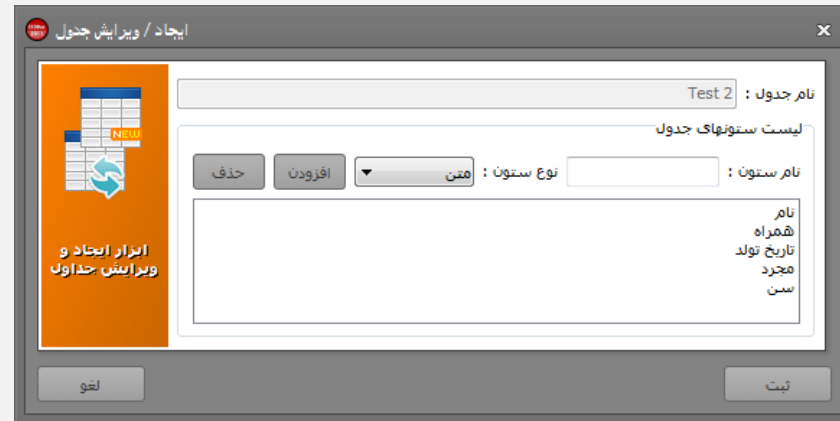
ما میتوانیم بعد از ایجاد یک جدول و ورود اطلاعات، ستونهای آن را ویرایش، اضافه یا حذف کنیم. برای این کار دو روش وجود دارد:

## روش دوم

در لیست جدول ها روی جدولی که میخواهیم ستون های آنرا ویرایش کنیم کلیک راست میکنیم سپس از منوی باز شده گزینه "ویرایش این جدول" را کلیک میکنیم.

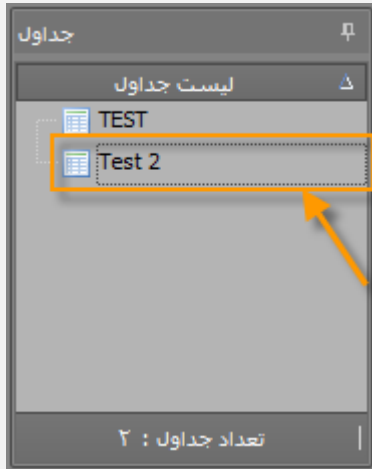


حال میتوانیم در فرم باز شده ستون های جدیدی اضافه کنیم یا ستون های قبلی را حذف کنیم که در آخر کلید "ثبت" را کلیک میکنیم.



میتوانیم بعد از ایجاد یک جدول، آنرا حذف کنیم. برای این کار دو روش وجود دارد:

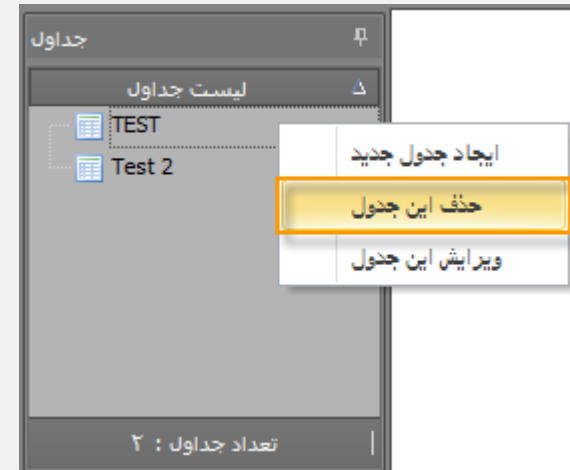
## روش اول

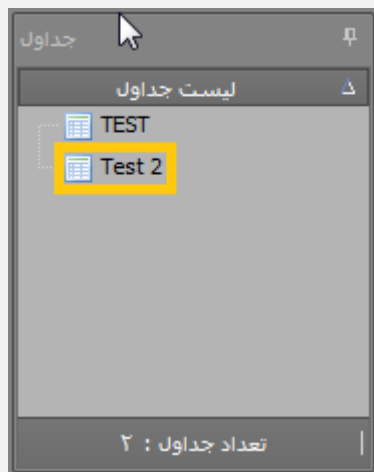


از لیست جدول ها جدولی که میخواهیم حذف کنیم با دابل-کلیک باز میکنم سپس از منوی اصلی بخش "گروه ها" دکمه "حذف این جدول" را کلیک میکنیم.

## روش دوم

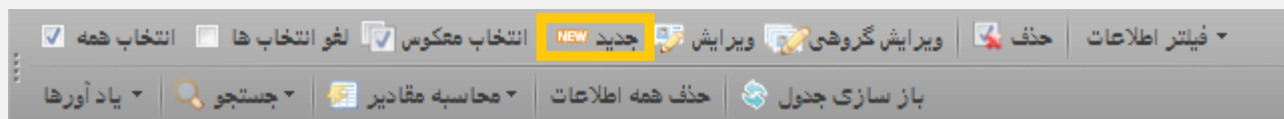
در لیست جدول ها روی جدولی که میخواهیم آنرا حذف کنیم کلیک راست میکنیم سپس از منوی باز شده گزینه "حذف این جدول" را کلیک میکنیم.



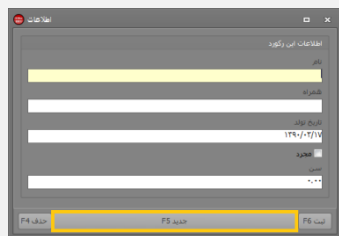


۱ - برای وارد کردن اطلاعات خود به جداول ابتدا باید در قسمت سمت چپ برنامه از "لیست جداول" بر روی جدول مورد نظر دابل کلیک کنید .

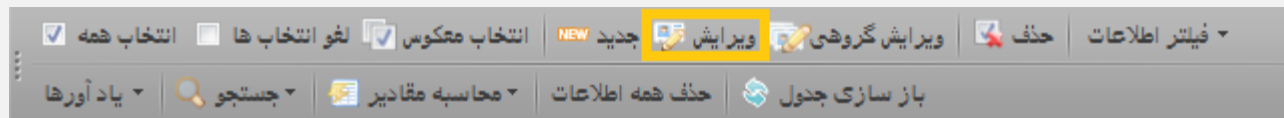
۲ - حال برای وارد کردن اطلاعات جدید در قسمت بالای جدول بر روی دکمه "جدید" کلیک کنید .



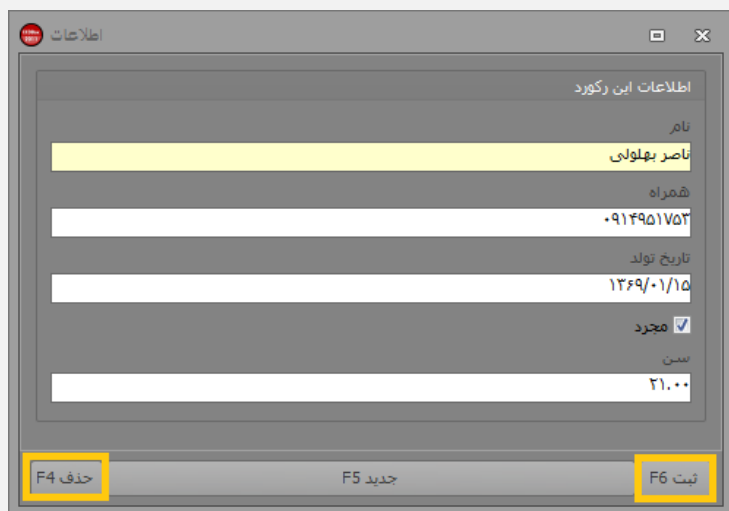
۳ - حال در پنجره باز شده اطلاعات خود را وارد کنید و سپس روی دکمه "جدید" کلیک کنید و یا دکمه F5 را از صفحه کلید بزنید تا اطلاعات وارد جدول شود .



۴ - برای ویرایش اطلاعات موجود در جدول ابتدا در جدول سطری را که میخواهید آن را ویرایش نمایید ، انتخاب کرده و سپس در قسمت بالای جدول دکمه "ویرایش" را انتخاب نمایید .



۵ - حال در پنجره باز شده میتوانید با استفاده از دکمه "حذف" سطر مورد نظر را حذف و یا میتوانید با تغییر اطلاعات و سپس با کلیک روی دکمه "ویرایش" اطلاعات آن سطر را ویرایش نمایید .



## ویرایش گروهی اطلاعات



Drag a column header here to group by that column

انتخاب	نام	همراه	تاریخ تولد	مجرد	سن
برای فیلتر کردن اطلاعات می‌توانید از این قسمت استفاده کنید					
<input checked="" type="checkbox"/>	هادی قمرزاده	0914123456	1368/01/15	<input checked="" type="checkbox"/>	22
<input checked="" type="checkbox"/>	محمود سلیمانیان	0914654321	1368/01/15	<input checked="" type="checkbox"/>	22
<input checked="" type="checkbox"/>	ناصر بهلولی	0914951753	1369/01/15	<input checked="" type="checkbox"/>	21

۶ - برای ویرایش اطلاعات موجود در جدول به صورت گروهی ابتدا باید تیک سطرهایی را که میخواهید آنها را ویرایش نمائید را زده و سپس در قسمت بالای جدول دکمه "ویرایش گروهی" را بزنید.

## حذف گروهی اطلاعات



Drag a column header here to group by that column

انتخاب	نام	همراه	تاریخ تولد	مجرد	سن
برای فیلتر کردن اطلاعات می‌توانید از این قسمت استفاده کنید					
<input checked="" type="checkbox"/>	هادی قمرزاده	0914123456	1368/01/15	<input checked="" type="checkbox"/>	22
<input checked="" type="checkbox"/>	محمود سلیمانیان	0914654321	1368/01/15	<input checked="" type="checkbox"/>	22
<input checked="" type="checkbox"/>	ناصر بهلولی	0914951753	1369/01/15	<input checked="" type="checkbox"/>	21

۷ - برای حذف اطلاعات موجود در جدول به صورت گروهی ابتدا باید تیک سطرهایی را که میخواهید آنها را ویرایش نمائید را زده و سپس در قسمت بالای جدول دکمه "حذف" را بزنید.

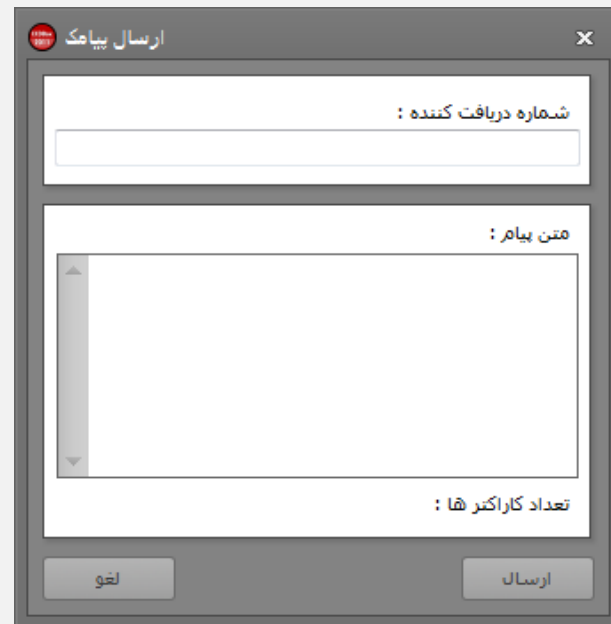


# ECOBox 2011

۱ - برای ارسال SMS به صورت تکی ابتدا از قسمت "سامانه پیامک" گروه ها دکمه "ارسال تکی" را بزنید .



۲ - در پنجره باز شده در قسمت "شماره دریافت کننده" شماره همراهی را که میخواهید پیام به آن ارسال شود را بنویسید و سپس در قسمت "متن پیام" متن پیامک مورد نظر را نوشته و سپس برای ارسال پیامک از دکمه "ارسال" استفاده نمائید .



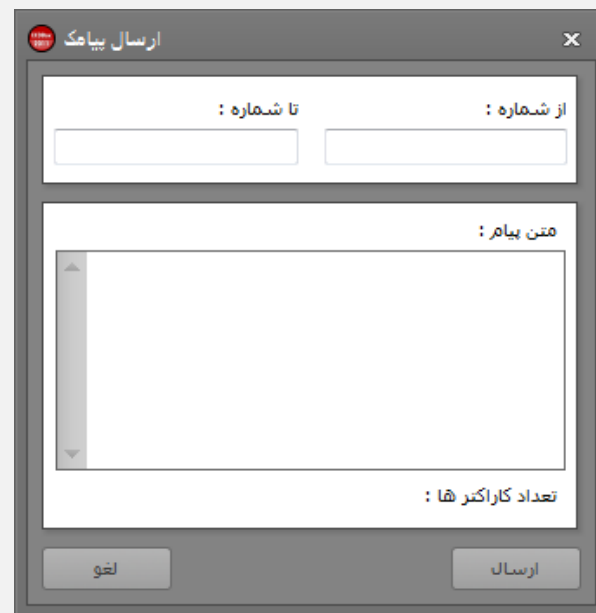
۱ - برای ارسال SMS به صورت بازه ای ابتدا از قسمت "سامانه پیامک" گروه ها دکمه "ارسال بازه ای" را بزنید .



۲ - در پنجره باز شده در قسمت "از شماره" شماره ابتدای بازه ، و در قسمت "تا شماره" شماره انتهای بازه را وارد نمائید و سپس در قسمت "متن پیام" متن پیامک مورد نظر را نوشته و سپس برای ارسال پیامک از دکمه "ارسال" استفاده نمائید .  
در این حالت نرم افزار اقدام به ارسال پیامک با متن وارد شده به تمام شماره های موجود در میان دو شماره وارد شده میکند .

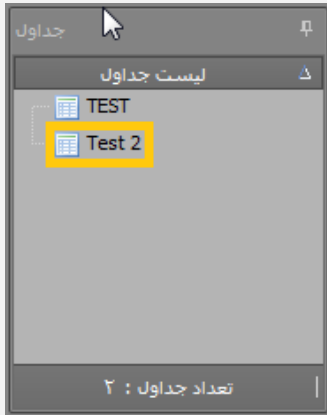
## توجه :

ECOBox 2011 این قابلیت را دارا میباشد که وقتی شماره همراهی هنوز از طرف شرکت مخابرات ایران واگذار نشده باشد را تشخیص داده و عملیات ارسال پیامک به آن شماره لغو میکند که بدیهی است در این حالت از مبلغ شارژ شما چیزی کسر نخواهد شد .



۱ - برای ارسال SMS با استفاده از جداول ( ارسال پیامک به شماره های وارد شده در جداول ) ابتدا در قسمت سمت چپ برنامه از "لیست جداول" بر روی جدول مورد نظر دابل کلیک کنید تا جدول مورد نظر باز شود .

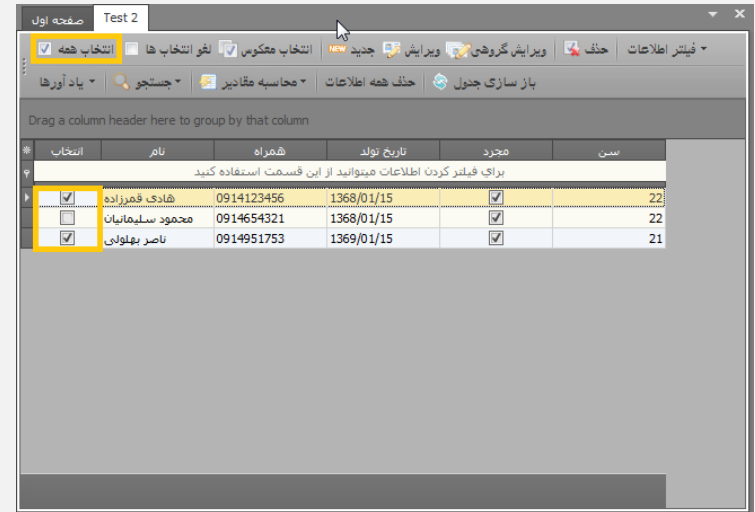
به طور مثال ما در شکل مقابل میخواهیم از جدول "Test 2" استفاده کنیم .



۲ - پس از باز شدن جدول مورد نظر ابتدا باید تیک مواردی را که میخواهید به آنها ارسال کنید را بزنید .

**توجه :**

برای انتخاب تمام موارد ( زدن تیک تمام سطر ها ) میتوانید از دکمه "انتخاب همه" که در قسمت بالای جدول قرار دارد ، استفاده نمایید .



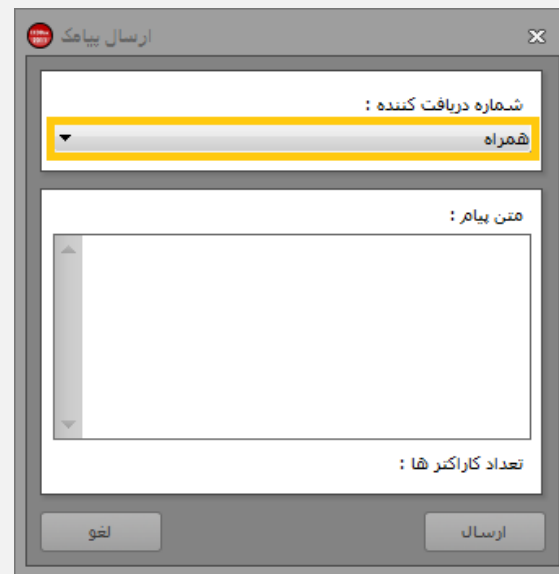
۳ - حال از قسمت "سامانه پیامک" دکمه "ارسال از بانک اطلاعاتی" را بزنید .



۴ - در پنجره باز شده ابتدا باید مشخص کنید که برنامه از کدام ستون موجود در جدول جاری ، لیست شماره های گیرندگان پیامک را بردارد .

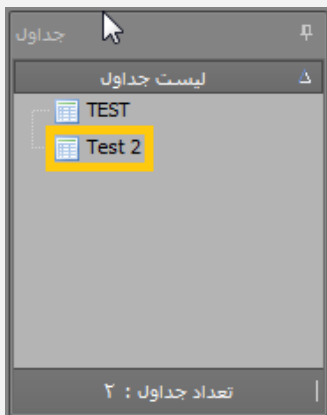
برای انجام این کار باید در قسمت "شماره دریافت کننده" ستونی را که در آن لیست شماره ها را وارد کرده اید را مشخص نمایید .

سپس در قسمت "متن پیام" متن مورد نظر را نوشته و سپس از دکمه "ارسال" برای ارسال پیامک ها استفاده نمایید .



۱ - برای ارسال SMS بنام ( ارسال پیامک با متن متغییر ) ابتدا در قسمت سمت چپ برنامه از "لیست جداول" بر روی جدول مورد نظر دابل کلیک کنید تا جدول مورد نظر باز شود .

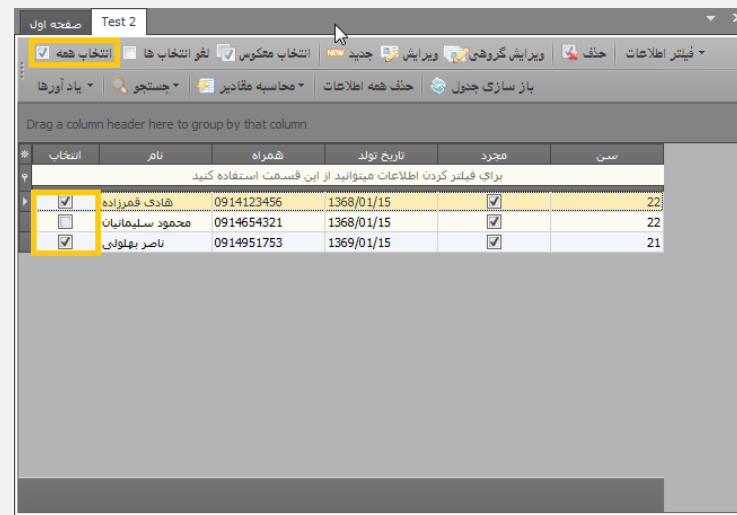
به طور مثال ما در شکل مقابل میخواهیم از جدول "Test 2" استفاده کنیم .



۲ - پس از باز شدن جدول مورد نظر ابتدا باید تیک مواردی را که میخواهید به آنها ارسال کنید را بزنید .

**توجه :**

برای انتخاب تمام موارد ( زدن تیک تمام سطر ها ) میتوانید از دکمه "انتخاب همه" که در قسمت بالای جدول قرار دارد ، استفاده نمایید .



۳ - حال از قسمت "سامانه پیامک" دکمه "ارسال از بانک اطلاعاتی" را بزنید .



۴ - در پنجره باز شده ابتدا باید مشخص کنید که برنامه از کدام ستون موجود در جدول جاری ، لیست شماره های گیرندگان پیامک را بردارد .  
برای انجام این کار باید در قسمت "شماره دریافت کننده" ستونی را که در آن لیست شماره ها را وارد کرده اید را مشخص نمایید .



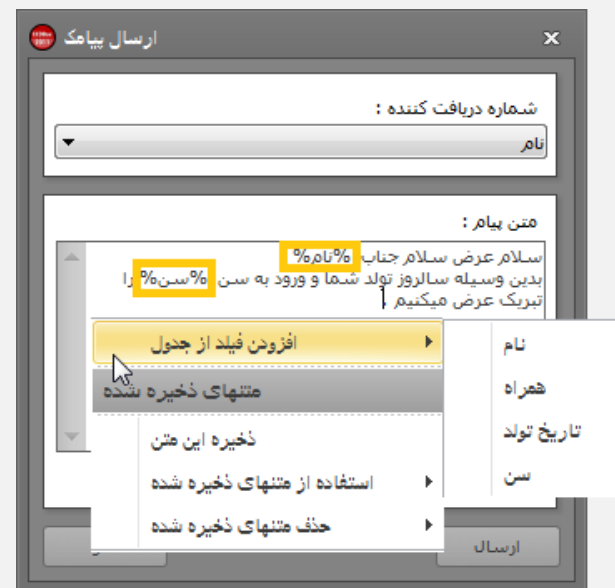
# ECOBox 2011

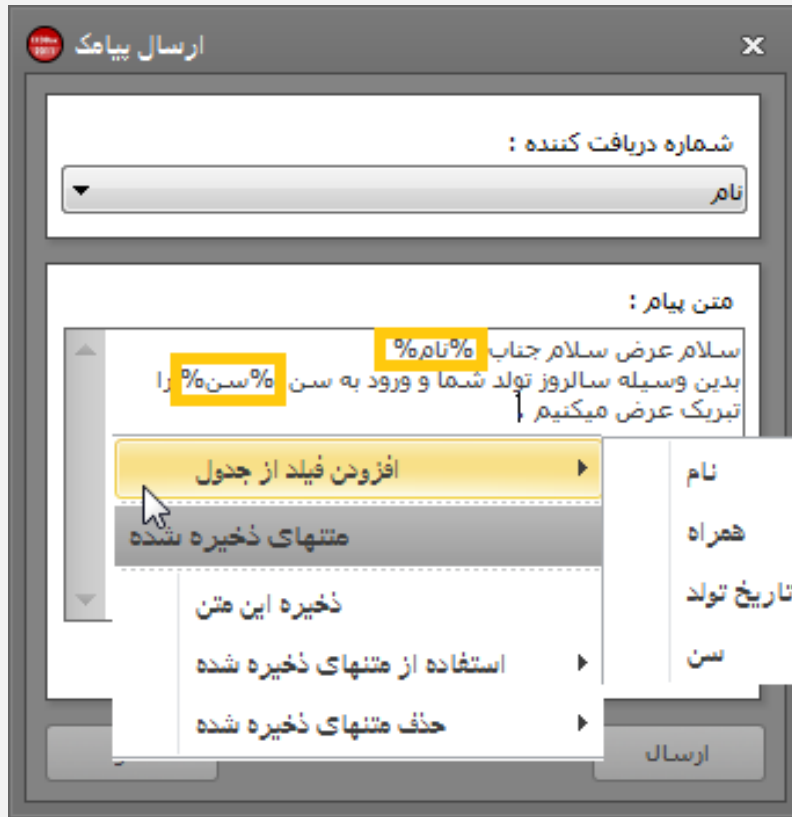
۵ - در پنجره باز شده ابتدا باید مشخص کنید که برنامه از کدام ستون موجود در جدول جاری ، لیست شماره های گیرندگان پیامک را بردارد .

برای انجام این کار باید در قسمت "شماره دریافت کننده" ستونی را که در آن لیست شماره ها را وارد کرده اید را مشخص نمایید .

حال مطابق شکل در قسمت "متن پیام" متن پیام مورد نظر را تایپ کنید .

در این قسمت میتوانید با راست کلیک در قسمت نمایش داده شده اقدام به افزودن اطلاعات از جدول کنید .





همانگونه که مشاهده میکنید ما از جدول "Test 2" برای ارسال پیامک استفاده کرده ایم که این جدول شامل ۴ ستون به نام های "نام" ، "همراه" ، "تاریخ تولد" و "سن" میباشد .

حال به طور مثال ما میخواهیم اقدام به ارسال پیامکی کنیم که توسط آن به اشخاصی که اطلاعات آنها را در جدول قبل وارد کرده ایم ، سالروز تولدشان را تبریک بگوییم و میخواهیم نام و سن هر شخص را در پیامکهایشان درج کنیم .

برای انجام اینکار ابتدا قسمت های ثابت متن پیامک را تایپ و در قسمت های متغییر ( نام ، سن ) طبق شکل مقابل با استفاده از منوی موجود که با راست کلیک باز میشود پارامتر های مربوطه را وارد متن پیامک میکنیم و سپس از دکمه "ارسال" استفاده میکنیم تا پیامکها ارسال شود .



* انتخاب	نام	همراه	تاریخ تولد	مجرد	سن
برای فیلتر کردن اطلاعات می‌توانید از این قسمت استفاده کنید					
<input checked="" type="checkbox"/>	هادی قمرزاده	0914123456	1368/01/15	<input checked="" type="checkbox"/>	22
<input checked="" type="checkbox"/>	محمود سلیمانیان	0914654321	1368/01/15	<input checked="" type="checkbox"/>	22
<input checked="" type="checkbox"/>	ناصر بهلولی	0914951753	1369/01/15	<input checked="" type="checkbox"/>	21

حال برنامه اقدام به ارسال پیامک با متن های متغییر خواهد کرد

همانگونه که مشاهده میکنید جدول "Test 2" شامل اطلاعات ۳ شخص میباشد و متن پیامک ما نیز "با عرض سلام جناب ./نام./ بدین وسیله سالروز تولد شما و ورود به سن ./سن./ را تبریک عرض میکنیم." میباشد

بدین ترتیب سیستم هنگام ارسال پیامک به جای پارامتر " ./نام./" نام هر شخص را جایگزین و به جای پارامتر " ./سن./" سن هر شخص را جایگزین خواهد کرد در این صورت برنامه اقدام به ارسال ۳ پیامک با متن های زیر خواهد کرد :

- ۱ - با عرض سلام جناب هادی قمرزاده بدین وسیله سالروز تولد شما و ورود به سن ۲۲ را تبریک عرض میکنیم.
- ۲ - با عرض سلام جناب محمود سلیمانیان بدین وسیله سالروز تولد شما و ورود به سن ۲۲ را تبریک عرض میکنیم.
- ۳ - با عرض سلام جناب ناصر بهلولی بدین وسیله سالروز تولد شما و ورود به سن ۲۱ را تبریک عرض میکنیم.



۱ - برای مشاهده لیست پیامکهای ارسال شده در قسمت "سامانه پیامک" از دکمه "لیست" استفاده میکنیم .

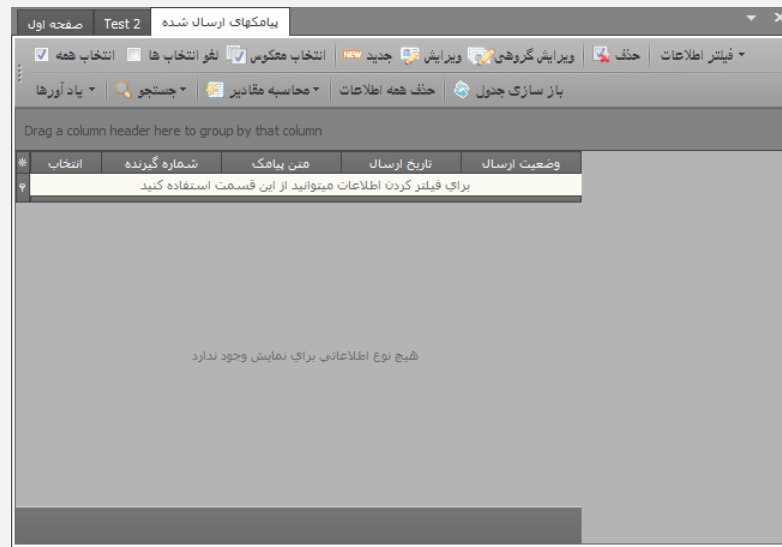


۲ - سپس در جدول باز شده میتوانید لیست پیامکهای ارسال شده تا کنون را مشاهده کنید .

### توجه :

شما میتوانید در این جدول اطلاعاتی از قبیل "شماره گیرنده" ، " متن پیامک " ، "تاریخ ارسال" و "وضعیت ارسال" را مشاهده کنید .

وقتی پیامکی با موفقیت ارسال میشود وضعیت آن عبارت " Send Successfully" میباشد و در غیر این صورت یعنی پیامک به درستی ارسال نشده و از میزان شارژ شما نیز کم نشده است که میتوانید با انتخاب تیک این موارد اقدام به ارسال دوباره آنها نمائید .





برای ارسال پست الکترونیک ابتدا در منوی اصلی بخش "سامانه پست الکترونیکی" را انتخاب نمایید. در این قسمت میتوانید به دو حالت پست الکترونیک ارسال کنید.

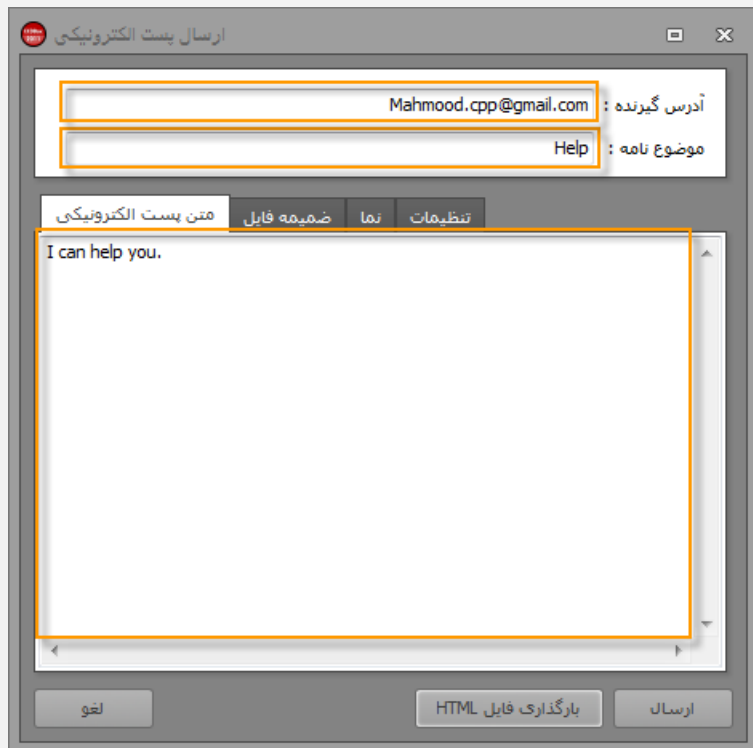
## (۱) ارسال تکی

این حالت برای ارسال پست الکترونیک به یک فرد مشخص است. با کلیک روی ارسال تکی یک فرم به صورت شکل دست چپ باز میشود.

(۱) در فرم باز شده به قسمت تنظیمات رفته و اطلاعات قسمت های مشخص شده را وارد نمایید.

در پایین فرم با توجه به ایمیل خود یکی از دکمه های "ارسال از سرور Gmail" یا "ارسال از سرور Yahoo" را کلیک کنید.





تنظیمات انجام شده بعد از یکبار ارسال ذخیره میشود و دیگر نیازی به ورود دوباره ندارند.

**توجه:**

۲) حال به بخش "متن پست الکترونیک" رفته و اطلاعات قسمت های مشخص شده را وارد کنید.

در این قسمت میتوانید صفحه HTML که قبلا طراحی کرده اید به جای متن از دکمه "بارگذاری فایل HTML" به بخش ارسال ایمیل وارد نمایید.

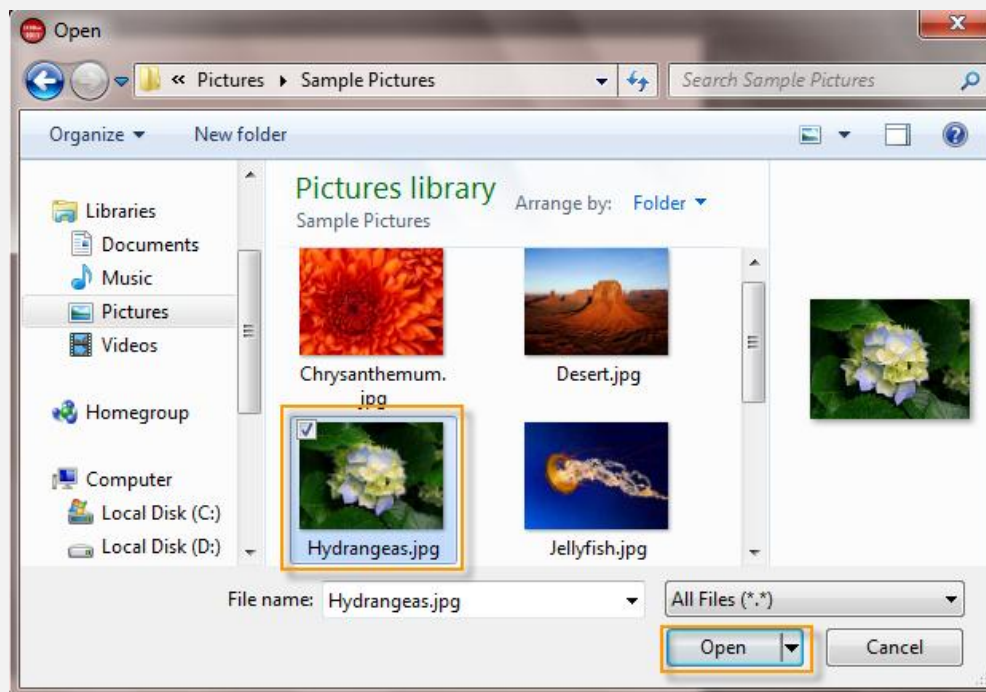


۳) برای مشاهده دقیق آنچه ارسال خواهد شد میتوانید به بخش "نما" موجود در فرم ارسال بروید.

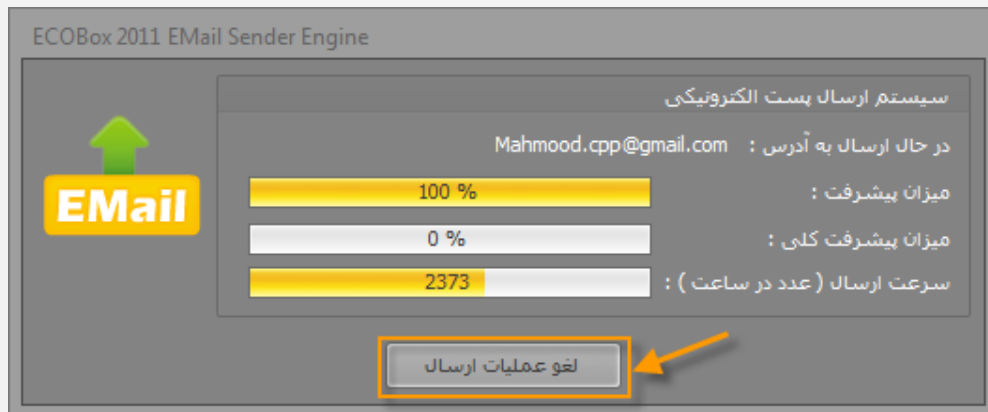


# ECOBox 2011

۴) شما میتوانید همراه پست الکترونیکی خود یک یا چند فایل ضمیمه ارسال نمایید. برای اینکار در بخش "ضمیمه فایل" با استفاده از دکمه "افزودن فایل ضمیمه" و انتخاب فایل، آنرا وارد لیست نمایید. اگر میخواهید فایلی را لیست حذف نمایید ابتدا آنرا انتخاب کنید سپس دکمه حذف را کلیک نمایید.



# ECOBox 2011



۵) در این مرحله برای ارسال روی دکمه ارسال موجود در فرم کلیک میکنیم، در پنجره باز شده اطلاعات مربوط به ارسال را مشاهده میکنیم.

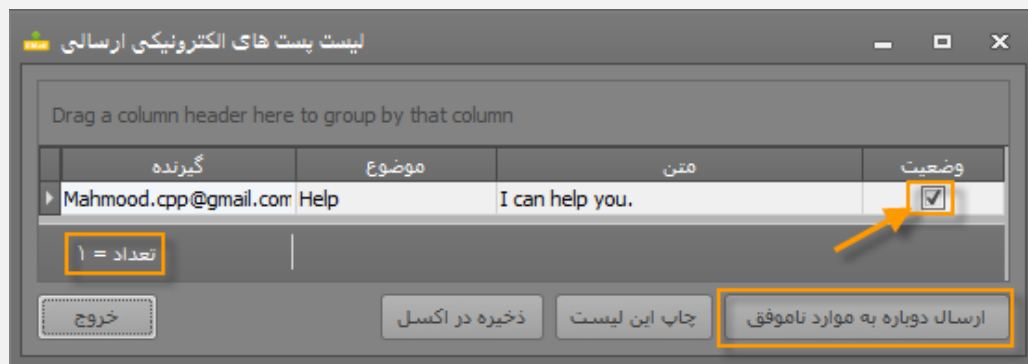
❖ میزان پیشرفت

❖ میزان پیشرفت کلی (درصد ارسال شده / مانده)

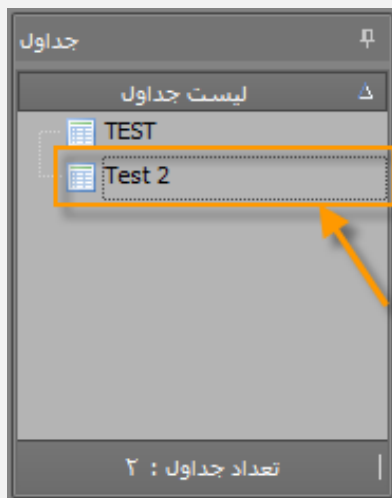
❖ سرعت ارسال (در هر ساعت چه تعدادی میتواند ارسال کند/)

❖ برای لغو ارسال از دکمه " لغو عملیات ارسال " استفاده نماید.

۶) بعد از اتمام مرحله مرحله ۵ سیستم یک گزارش از وضعیت ارسال ها میدهد که در آن اگر ستون "وضعیت" علامت خورده باشد یعنی این پست به مقصد رسیده است ولی اگر علامت نخورده باشد یعنی پست به مقصد نرسیده است. در این صورت یا از آنها صرف نظر میکنیم و دکمه خروج را کلیک میکنیم یا "ارسال دوباره به موارد ناموفق" را کلیک میکنیم و سیستم دوباره سعی میکند موارد ناموفق را ارسال کند.



## ۲) ارسال از بانک اطلاعاتی



سن	مجرد	تاریخ تولد	شماره	نام	انتخاب
برای فیلتر کردن اطلاعات میتوانید از این قسمت استفاده کنید					
22	<input checked="" type="checkbox"/>	1368/01/15	0914123456	هادی قمرزاده	<input checked="" type="checkbox"/>
22	<input checked="" type="checkbox"/>	1368/03/19	0914654321	محمود سلیمانیان	<input checked="" type="checkbox"/>
21	<input checked="" type="checkbox"/>	1369/01/15	0914951753	ناصر بهلولی	<input checked="" type="checkbox"/>

❖ از لیست جدول ها جدولی که میخواهیم از اطلاعاتش استفاده کنیم با دابل-کلیک باز میکنیم .  
❖ سپس مواردی که میخواهیم پست الکترونیکی به آنها ارسال شود با کلیک روی ستون "انتخاب" انتخاب میکنیم .

حال در منوی اصلی در بخش "سامانه پست الکترونیکی" دکمه "ارسال از بانک اطلاعاتی" را کلیک میکنیم.  
بقیه مراحل را همانند ارسال تکی ادامه میدهیم.



# ECOBox 2011

۱ - برای وارد کردن اطلاعات از فایل اکسل ابتدا در قسمت سمت چپ برنامه از "لیست جداول" بر روی جدول مورد نظر دابل کلیک کنید تا جدول مورد نظر باز شود.

به طور مثال ما در شکل مقابل میخواهیم از جدول "Test 2" استفاده کنیم.



۲ - پس از باز شدن جدول مورد نظر، از منوی "گروه ها" دکمه "وارد کردن از اکسل" را بزنید.



نام	شماره	تاریخ تولد	جنس	سن
A	B	C	D	E

۳ - حال در پنجره باز شده باید مشخص کنید که اطلاعات مربوط به هر ستون موجود در جدول "Test 2" در کدام ستون از فایل اکسل قرار دارد ، بعد از مشخص کردن این موارد با استفاده از دکمه "قبول" و انتخاب فایل اکسل ، اطلاعات از فایل اکسل به برنامه منتقل میشود .

## توجه :

۱ - در این قسمت اگر نام ستون معادل در فایل اکسل را وارد نکنید اطلاعات فقط برای آن ستون وارد نخواهد شد .

۲ - فرمت فایل اکسل باید اکسل ۲۰۰۳ باشد .

۳- هنگام وارد کردن اطلاعات باید برنامه اکسل بسته باشد و از فایل مورد نظر هیچ برنامه دیگر استفاده نکند .

	A	B	C	D	E	F
1	نام	شماره	تاریخ تولد	جنس		سن
2	هدای قمرزاده	0914123456	1368/01/15	FALSE		22.00
3	محمود سلیمانیان	0914654321	1368/01/15	FALSE		22.00
4	ناصر بهلولی	0914951753	1369/01/15	FALSE		21.00

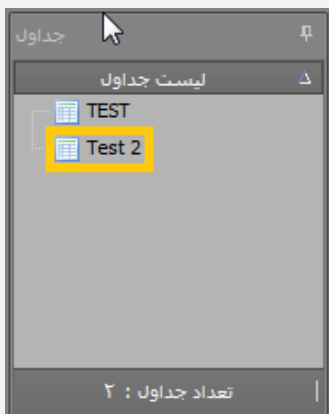


یاد آورها در حقیقت ابزارهای میباشند که میتوانید با استفاده از آنها اطلاعات خود را از لحاظ زمانی مدیریت کنید .

به عبارت دیگر یک یادآور میتواند به صورت دائم اطلاعات موجود در یک جدول را بررسی کرده و لیست اطلاعاتی که در شرایط یادآور صدق میکنند را به صورت جدا نمایش داد و یا به صورت اتوماتیک با استفاده از آنها اقدام به ارسال پیامک کند .

به طور مثال فرض کنید شما در یک جدول لیستی از اطلاعات راجع به مشتریانتان که شامل نام و تاریخ تولد و شماره همراه آنها میباشد را دارید ، حال میخواهید برنامه **ECOBox** به صورت اتوماتیک از ۲ روز مانده به تاریخ تولد هر شخص یک پیام تبریک از طرف شما به مشتریتان ارسال کند ، در این صورت یادآورها میتوانند این کار را به راحتی برای شما حتی در زمانی که کامپیوتر شما خاموش است ، انجام دهند .

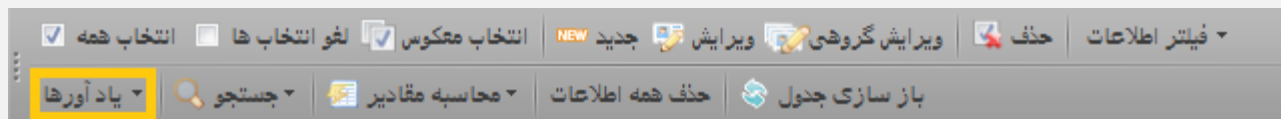




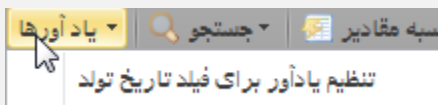
۱- برای ایجاد یک یادآور ابتدا در قسمت سمت چپ برنامه از "لیست جدول" بر روی جدول مورد نظر دابل کلیک کنید تا جدول مورد نظر باز شود.

به طور مثال ما در شکل مقابل میخواهیم از جدول "Test 2" استفاده کنیم.

۲- حال در قسمت بالای جدول باز شده بر روی دکمه "یادآورها" کلیک کنید.



۳- حال در منوی باز شده ستونی را که میخواهید یادآور براساس اطلاعات آن ستون کار کند را انتخاب کنید.



The screenshot shows the 'تنظیم یادآور' (Reminder Setup) window for 'TESTTest 2'. It includes fields for name, activation date, frequency, and message. Numbered callouts point to specific UI elements: 1 points to the name field, 2 to the activation date field, 3 to the frequency dropdown, 4 to the 'only once' checkbox, 5 to the 'send reminder' checkbox, 6 to the recipient name dropdown, and 7 to the message text area.

۴- حال باید در پنجره باز شده مشخص کنید که یادآور چگونه عمل کند و سپس با استفاده از دکمه "ثبت" یادآور مورد نظر ایجاد خواهد شد .

۱- در این قسمت باید برای یادآور مورد نظر یک نام وارد کنید که این مورد توسط برنامه قبلا مقدار دهی شده است ولی در صورت تمایل میتوانید آن را تغییر دهید .

۲- در این قسمت باید مشخص کنید یادآور چند روز مانده به تاریخ موعد فعال شود ( میتوانید با مقدار منفی مشخص کنید که یادآور بعد از گذشت تاریخ موعد فعال شود ؛ به طور مثال عدد ۳- مشخص میکند که یادآور بعد از گذشت ۳ روز از تاریخ موعد فعال شود ) .

۳- با زدن تیک این قسمت میتوانید مشخص کنید یادآور از روز مشخص شده در قسمت ۲ تا خود روز موعد باقی بماند ؛ به طور مثال اگر در قسمت ۲ عدد ۳ را وارد کنید و سپس تیک این مورد را نیز بزنید ، یادآور از ۳ روز مانده تا خود روز تاریخ موعد فعال باقی میماند ولی اگر تیک این مورد را نزنید ، یادآور فقط در روزی که ۳ روز تا تاریخ موعد فاصله دارد فعال خواهد شد .



تنظیم یادآور

TESTTest 2 تنظیم یادآور برای جدول

نام یادآور: Test 2 - تاریخ تولد

فعال شدن یادآور قبل از ۳

روز  و کمتر

صرف نظر از سال

ارسال اتوماتیک پیامک در هنگام فعال شدن یادآور

شماره دریافت کننده:

نام

متن پیام:

تعداد کاراکترها:

لغو ثبت

۴ - با زدن تیک این مورد یادآور قسمت سال تاریخ ها را نادیده خواهد گرفت

از این مورد برای مواردی استفاده کنید که به سالگرد میباشند و هر ساله میخواهید در تاریخ مورد نظر یادآور فعال شود ، مانند تاریخ تولد یا تاریخ ازدواج و یا ...

به طور مثال اگر میخواهید سالگرد تولد مشتریانتان را به آنها تبریک بگوئید باید تیک این مورد را بزیند تا یادآور هر سال در تاریخ مورد نظر فعال شود .

۵ - اگر میخواهید یادآور هنگام فعال شدن یک پیامک به صورت اتوماتیک ارسال کند تیک این مورد را بزیند ( توجه : پیامک فقط در اولین روز فعال شدن یادآور ارسال میشود ) ( توجه : در صورت فعال کردن ارسال خودکار پیامک ، سیستم حتی در زمان خاموش بودن کامپیوتر شما نیز اقدام به ارسال پیامک خواهد کرد )

۶ - در صورت فعال کردن قسمت ۵ باید در این قسمت مشخص کنید که شماره گیرنده در کدام ستون قرار دارد ( برای اطلاعات بیشتر به بخش "نحوه ارسال پیامک بنام" و "نحوه ارسال پیامک از جداول" مراجعه کنید )

۷ - در صورت فعال کردن قسمت ۵ باید در این قسمت متن پیامک را مشخص کنید ( توجه میتوانید با استفاده از منوی موجود در راست کلیک ، اقدام به افزودن پارامتر کنید ) ( برای اطلاعات بیشتر به بخش "نحوه ارسال پیامک بنام" و "نحوه ارسال پیامک از جداول" مراجعه کنید )



نام یادآور	تعداد موارد یافت شده
Test 2 - تا...	1

حال میتوانید بعد از ایجاد یادآور ها ، لیست همه یاد آورهای ایجاد شده را قسمت سمت چپ برنامه مشاهده کنید .  
با راست کلیک بر روی هر یادآور میتوانید آنها را ویرایش و یا حذف کنید .

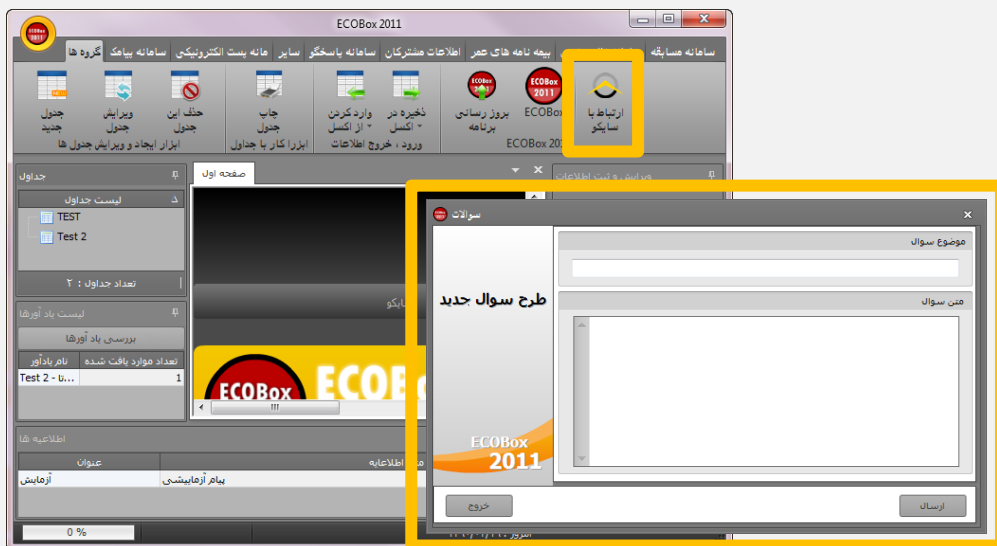
حال اگر یادآوری فعال شده باشد مقدار "تعداد موارد یافت شده" بیش از صفر خواهد بود که در این حالت میتوانید با دابل کلیک روی یادآور مورد نظر لیست مواردی که در شرایط یادآور صدق کرده را مشاهده کنید .



# ECOBox 2011

باتشکر از حسن انتخاب شما و وقت گرانبهایی که در اختیار ما قرار داده اید شرکت سایکو به صورت ۲۴ ساعته آماده پاسخگویی به سوالات شما کاربران عزیز میباشد شما میتوانید سوالات خود را از طریق خود نرم افزار ECOBox 2011 و از طریق تلفن با شرکت سایکو در میان بگذارید .  
همچنین برای افزایش اعتبار پیام کوتاه خود میتوانید با واریز وجه دلخواه خود به شماره حسابهای شرکت سایکو و اعلام شماره فیش و یا شماره کارت خود به شرکت اقدام به افزایش اعتبار خود نمایید .

آدرس شرکت سایکو : تبریز - بالاتر از چهار راه منصور به طرف آبرسانی - ساختمان سامان - طبقه اول - واحد ۱۲



وب سایت : [www.say-co.ir](http://www.say-co.ir)

پست الکترونیکی : [info@say-co.ir](mailto:info@say-co.ir)

تلفن تماس : ۰۴۱۱۳۳۵۶۱۸۶ (فقط در وقت های اداری)

همراه : ۰۹۱۴۱۰۶۴۳۸۱ و ۰۹۱۴۳۰۹۹۴۰۵





Advanced SMS Sender System

محصولی از شرکت مهندسی نرم افزار

سایکو